



GARANTIA E CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO E USO

Entre as mais respeitadas fábricas de compensado do Brasil, a Qualiplus sente orgulho em estar há 20 anos participando da construção civil em todo território nacional e também nos 6 continentes.

Contamos atualmente com uma área de mais de 9.000 m² construídos, onde encontram-se instalados equipamentos de última geração e tecnologia, operados por profissionais treinados e capacitados a produzir formas para concreto que satisfaçam plenamente nossos clientes quanto aos padrões de qualidade, durabilidade e custo.

Para a forma plastificada para concreto aparente, são garantidas até quatorze utilizações, contra possíveis defeitos de fabricação, desde que sejam respeitadas as normas de manuseio e conservação propostas pela ABNT e abaixo discriminadas:

Produto: Forma compensada, prensada com resina fenólica em sistema WBP, formado 100% de lâminas de pinus, recebe em sua capa e contra-capa 120gr/m² de película fenólica designada tego-filme com bordas seladas e dimensões dentro da NBR ISO1954:2006;

*** Produto oriundo de um processo de prensagem; Não lixado; Não calibrado;**

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Ao receber a mercadoria, efetuar a conferência do produto.

A quantidade de reaproveitamento das chapas é proporcional aos cuidados de armazenamento, limpeza e desmoldagem das mesmas. Para tanto, pode acarretar na perda da garantia, o uso em desacordo com as Instruções de Uso e Armazenamento que estão descritas a seguir:

1. As chapas devem ser acondicionadas em local apropriado, seco, arejado e coberto, evitando variações climáticas, mantendo cuidado durante a movimentação do material na obra, para não danificar as bordas, quinas e superfície das chapas, alterando a qualidade do produto;
2. Deverão ser retiradas do caminhão pelo cliente e armazenados o mais próximo possível do local de uso;
3. Deverão sempre ser empilhadas em posição horizontal, com três a quatro apoios de 1,20 cada, bem alinhados, no sentido de menor dimensão da pilha. Evitar estocagem por período prolongado para diminuir risco de empenamento;
4. As chapas que ficam em cima da pilha, sofrem maior agressão às variações climáticas (temperatura e umidade), tendo propensão a sofrer empenamento. Desta forma, indica-se proteção na parte superior das pilhas.
5. Quando for necessário cortar o material, recomenda-se serra de vídea, diâmetro 350mm, com 84 dentes ou mais, bem afiada e rotação mínima de 3800rpm;
6. A mesa de serra deve ter um tamanho que apoie ao menos 2/3 da chapa, nos dois sentidos e construída de forma que não gere oscilação no manuseio;
7. Após cortar ou perfurar o compensado, as bordas e/ou buracos feitos deverão ser novamente selados com tinta impermeabilizante, a base de resina sintética, para manter a impermeabilização do produto. Evitar tintas látex PVA;
8. Nunca a borda da chapa. Recomenda-se no mínimo 25mm de distante das extremidades da chapa;
9. Realizar pré-furação da chapa utilizando broca entre 85% e 95% do diâmetro do parafuso;
10. O diâmetro do parafuso não deve ser superior a 1/5 da menor espessura da chapa;
11. Indica-se o uso de parafuso de haste reta auto-travante (tipo fix, de maior durabilidade do compensado);
12. Não utilizar parafuso cônico, pois este aumenta a probabilidade de rachadura no topo das chapas;
13. Não recomendado uso de pregos, caso não exista outra forma possível de fixação, utilizar prego estriado com diâmetro inferior a 2,2mm, com inserção em forma de cunha (ângulo de 60° graus);

14. Não é indicado pregos em compensados com espessura inferior a 14mm;
15. Usar o vibrador com ponta de borracha, sem atingir as faces da forma, para não danificar a superfície;
16. Não utilizar “pé-de-cabra” (alavanca), para desforma das chapas;
17. Utilizar desmoldante em ambas as faces desde o primeiro uso
18. Após cada utilização, limpar as chapas e aplicar novamente o desmoldante;
19. Ao reestocar, acondicionar adequadamente, com 3 a 4 apoios de 1,20 bem distribuídos, na dimensão total das chapas, evitando curvatura das mesmas;
20. No transporte entre uma laje e outra ou no manuseio, não arrastar, evitar arranhões e batidas que possam danificar sua película protetora.

Obs. A tolerância de espessura da norma se aplicam apenas para as espessuras padrão. Para chapas “Bitolinha” aplicaremos tolerância de 1mm para mais ou para menos.

REFERÊNCIAS NORMATIVAS	
ABNT NBR ISO 12466-2012 - Madeira Compensada - Qualidade de colagem -Parte 1: Método de Ensaio;	ABNT NBR 9488:2011 - Amostragem de compensado para ensaio – Requisitos;
ABNT NBR ISO 12466-2012 - Madeira Compensada - Qualidade de colagem -Parte 2: Requisitos;	ABNT NBR 9486:2011 - Compensado – Determinação da absorção de água;
ABNT NBR 9535:2011 - Compensado – Determinação do inchamento – Método de Ensaio;	BS EN 326-1 - Compensado – Amostragem, corte e inspeção;
ABNT NBR 9489:2011 - Condicionamento de corpos de prova de compensados para ensaios - Requisitos;	BS EN 314-1 - Compensado – Qualidade de colagem – Parte 1: Método de teste;
ABNT NBR 15696 – Fôrmas e escoramento para estrutura de concretos – Projetos, dimensionamento e procedimentos executivos;	BS EN 314-2 - Compensado – Qualidade de colagem – Parte 2: Requisitos;
ABNT NBR 9485:2011 - Compensado – Determinação da massa específica aparente;	BS EN 310 - Compensado - Flexão Estática;
ABNT NBR 7190 – Projetos de estruturas da madeira;	

SUBSTITUIÇÃO DAS CHAPAS

A substituição das chapas será providenciada, desde que seguidos os quesitos relacionados abaixo:

- Comunicar por escrito ao vendedor ou representante da Qualiplus informando a quantidade de chapas danificadas, defeito encontrado e fotos das chapas avariadas, para a execução da análise da equipe técnica da Qualiplus.
- Se necessário visita técnica, a mesma pode ocorrer até 20 dias após a solicitação feita pelo cliente, seguindo as instruções acima.
- Após conclusão da análise da reclamatória, (podendo ser feita remotamente ou através de visita técnica, no segundo caso, devendo ser acompanhada pelo cliente ou responsável indicado pelo mesmo), o técnico Qualiplus emitirá um laudo para a troca das chapas defeituosas.

- Se o defeito de fabricação for evidenciado após o início do uso do material, a reposição das chapas avariadas será proporcional a quantidade de usos em relação ao número máximo garantido. Assim temos, se houver constatação do defeito após 6 utilizações, a Qualiplás fará reposição de 8/14 chapas com defeito.
- Esta garantia se restringe ao fornecimento de reposição das chapas avariadas, (conforme mensuradas no item anterior), sem cobertura ou ônus de outros eventuais custos ou prejuízos.
- As chapas a serem substituídas, devem estar RIGOROSAMENTE a disposição da Qualiplás para vistoria técnica e/ou para coleta na data pré-acordada pelo representante da Qualiplás para fazer a retirada das mesmas.
- Se for constatado que foi substituído um número maior de chapas, das que apresentaram defeito, será emitido Nota Fiscal de venda em relação ao material que excedeu a substituição, nos mesmos termos da venda original.
- Os fretes de devolução e reposição, quando constatado defeito de fabricação, ocorrerá por conta da Qualiplás.
- A presente garantia não cobre danos por manuseio de carga, descarga e transporte.
- A troca será efetuada mediante a chegada do material devolvido na fábrica;

PERDA DE GARANTIA

- Decorridos 6 meses da data da emissão da nota fiscal.
- Adulteração do certificado de garantia ou não cumprimento das cláusulas aqui descritas.
- Danos causados por agentes da natureza e/ou acidentes.
- Uso em desacordo com as instruções supra citadas.
- Utilização do material defeituoso antes da conclusão do laudo técnico.