

CERTIFICADO DE GARANTIA

Produto: Painel Compensado Plastificado Qualioplás, prensado com resina fenólica em sistema WBP, composto 100% de lâminas de pinus e/ou eucalipto, oriundas de reflorestamento, recebe em sua capa e contra-capas aplicação de uma película fenólica de 120gr/m² denominada tegofilme. Com bordas seladas com tinta impermeabilizante e dimensões dentro da NBR ISO 1954:2006. Salvo especificação identificada em nota fiscal, trata-se de produto oriundo de um processo de prensagem; Não lixado; Não calibrado;

Para os painéis compensados plastificados Qualioplás são garantidas até 14 (quatorze) utilizações contra possíveis defeitos de fabricação, desde que sejam respeitadas as normas de uso e conservação propostas pela ABNT e abaixo discriminadas:

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Ao receber a mercadoria, efetuar a conferência do produto.

A quantidade de reaproveitamento das chapas é proporcional aos cuidados de armazenamento, limpeza e desmoldagem das mesmas. Para tanto, pode acarretar na perda da garantia, o uso em desacordo com as instruções descritas a seguir:

1. Deverão ser retiradas do caminhão pelo cliente e armazenados o mais próximo possível do local de uso;
2. As chapas devem ser acondicionadas em local apropriado, seco, arejado e coberto, evitando variações climáticas, mantendo cuidado durante a movimentação do mesmo na obra, para não danificar as bordas, quinas e superfície das chapas, alterando a qualidade dimensional do produto.
3. Deverão sempre ser empilhadas em posição horizontal, com três a quatro apoios de 1,20 cada, no sentido de menor dimensão da pilha. Evitar estocagem por período prolongado para diminuir o risco de empenamento;
4. Os painéis que ficam acondicionados na parte superior das pilhas, no estoque, sofrem maior agressão às variações climáticas (temperatura e umidade), tendo propensão a sofrer empenamento. Desta forma, indica-se proteção na parte superior das pilhas para minimizar esse efeito.
5. Quando for necessário cortar o material, recomenda-se serra de vde, diâmetro 350mm, com 84 dentes, espessura máxima do disco de 2,5mm, bem afiada e rotação mínima de 3800rpm.
6. As capas podem conter nós naturais da madeira que poderão sofrer deslocamento durante o corte, desta forma, não é indicado para mercado moveleiro.
7. Após cortar o compensado, ou perfurar com parafusos ou outros, as bordas e/ou buracos feitos deverão ser novamente selados com tinta impermeabilizante, a base de resina sintética, para manter a impermeabilização do produto. Evitar tinta látex PVA.

8. A mesa de serra deve ter um tamanho que apoie ao menos 2/3 da chapa, nos dois sentidos e construída de forma que não gere oscilação no manuseio.
9. Nunca utilizar pregos diretamente na borda da chapa. Recomenda-se no mínimo 3 cm distante das extremidades da chapa.
10. Realizar pré-furação da chapa, utilizando broca entre 85% e 95% do diâmetro do prego. O diâmetro do prego não deve ser superior a 1/5 da menor espessura da chapa;
11. Não utilizar parafuso cônico, pois este aumenta a probabilidade de rachadura no topo das chapas;
12. Não recomendado uso de pregos, caso não exista outra forma possível de fixação, utilizar prego estriado com diâmetro inferior a 2,2mm, com inserção em forma de cunha (ângulo de 60° graus);
13. Não é indicado pregos em compensados com espessura inferior a 14mm;
14. Na colocação das ferragens, recomenda-se a utilização de espaçadores plásticos a fim de proteger a superfície das chapas.
15. Usar o vibrador com ponta de borracha, sem atingir as faces da forma, para não danificar a superfície;
16. Não utilizar “pé-de-cabra” (alavanca), para desforma das chapas para não danificar o compensado;
17. Utilizar desmoldante em ambas as faces desde o primeiro uso e nas demais desformas.
18. Após cada utilização, limpar as chapas e aplicar novamente o desmoldante.
19. Deve-se ter especial cuidado tanto na desforma quanto no transporte para evitar quedas, principalmente de quina ou nas bordas, encurtando assim, a vida útil do material.
20. Ao reestocar, acondicionar adequadamente, com 3 a 4 apoios de 1,20 bem distribuídos, na dimensão total das chapas, evitando curvatura das mesmas;
21. No transporte entre uma laje e outra ou no manuseio, não arrastar, evitar arranhões e batidas ou arranhões que danificar a face e comprometer nesse local, a película protetora.

A substituição das chapas será providenciada, desde que sigam os quesitos relacionados abaixo:

- Comunicar por escrito ao vendedor ou representante da Qualioplás, solicitando uma visita in-loco e informando a quantidade de chapas danificadas, defeito encontrado e fotos das chapas avariadas, para a execução da análise da equipe técnica da Qualioplás.
- A visita técnica pode ocorrer até 20 dias após a solicitação feita pelo cliente, seguindo as instruções acima.
- Após conclusão da análise da reclamatória, (que deve ser devidamente acompanhada pelo cliente ou responsável indicado pelo mesmo), o técnico Qualioplás emitirá um laudo para a troca das chapas defeituosas.
- Se o defeito de fabricação for evidenciado após o início do uso do material, a reposição das chapas avariadas será proporcional a quantidade de usos em relação ao número

- máximo garantido. Assim temos, se houver constatação do defeito após 6 utilizações, a Qualiplás fará reposição de 8/14 chapas com defeito.
- Esta garantia se restringe ao fornecimento de reposição das chapas avariadas, (conforme mensuradas no item anterior), sem cobertura ou ônus de outros eventuais custos ou prejuízos.
 - As chapas a serem substituídas, devem estar RIGOROSAMENTE a disposição da Qualiplás para vistoria técnica e/ou para coleta na data pré-acordada pelo representante da Qualiplás para fazer a retirada das mesmas.
 - Se for constatado que foi substituído um número maior de chapas, das que apresentaram defeito, será emitido Nota Fiscal de venda em relação ao material que excedeu a substituição, nos mesmos termos da venda original.
 - Os fretes de devolução e reposição, quando constatado defeito de fabricação, ocorrerá por conta da Qualiplás.
 - A presente garantia não cobre danos por manuseio de carga, descarga e transporte. - A troca será efetuada mediante a chegada do material devolvido na fábrica;

PERDA DE GARANTIA

- Decorridos 6 meses da data da emissão da nota fiscal.
- Danos causados por agentes da natureza e/ou acidentes.
- Uso em desacordo com as instruções supra citadas.
- Adulteração do certificado de garantia ou não cumprimento das cláusulas aqui descritas.
- Utilização do material antes da conclusão do laudo técnico.

QUALIPLÁS
COM PRAZO DE GARANTIA IDENTIFICADO

DEVOLUÇÃO COM ISENÇÃO DE AVARIA IDENTIFICADA

Material poderá ser devolvido dentro do prazo de 7 dias a contar do recebimento da mercadoria. A devolução somente será aceita mediante aviso prévio, desde que na embalagem original do fabricante, o material não tenha sido utilizado. Caso a devolução não seja realizada no ato do recebimento, o custo do frete será por conta do cliente.